**需**

**求**

**分**

**析**

项目名称：**B2C网上商城系统**

项目类别：**√电子商务**

□移动终端应用

□大数据分析

□物联网应用

□人机交互应用

**项目需求分析**

**一、系统用户:**

1. 买家

2. 卖家

3. 商城运营人员

**二、功能需求：**

1. 买家可以使用以下功能：
   1. 商品搜索、浏览
   2. 下单流程（模拟支付及物流）
   3. 个人信息管理（查看历史订单、管理收货地址、优惠券、积分等）
   4. 商品在线咨询、评价
   5. 卖家信誉评价
2. 卖家可以使用以下功能：
   1. 入驻申请
   2. 商品管理（商品属性类目维护、上下架等）
   3. 卖家促销优惠（满赠、团购、秒杀等）
   4. 订单处理及查询
   5. 退换货
3. 商城运营人员可以使用以下功能：
   1. 卖家管理（入驻批准，卖家冻结，卖家注销）
   2. 平台积分促销管理（满金额增积分、满金额积分加倍等）
   3. 会员管理
   4. 投诉处理

**三、技术要求：**

1. 多浏览器支持
2. 考虑移动端浏览器访问
3. 考虑界面操作友好性
4. 考虑扩展性
5. 考虑第三方系统集成兼容性

**四、文档要求：**

1. 需求分析文档
2. 系统设计文档
3. 系统功能测试报告
4. 系统性能测试报告